

# BLUE AUTOS

## RENT A CAR IN FORMENTERA

### CONDIZIONI GENERALI (AUTO / VAN)

**01** **OBBLIGATORI DOCUMENTI.** Deve essere presentata in ogni momento di essere in grado di assumere il servizio di noleggio di qualsiasi veicolo: il permesso di guida originale e in forza e una carta di credito come garanzia nome del conducente (non accetta carte di credito DINERS CLUB e AMERICAN EXPRESS come deposito). Inoltre, le carte di debito sono accettate anche per deposito. Il pagamento dell'importo della prenotazione online avviene sempre all'arrivo attraverso una carta di credito.

**02** Il noleggiatore riceve il veicolo in perfetto ordine, che controlla al momento di diventare una carica dello stesso; Riconoscendo di essere informato del tipo di combustibile che il veicolo ha bisogno e si impegna a riconsegnare il veicolo nelle stesse condizioni in cui lo riceve.

**03** Il locatario si impegna a pagare tutte le sanzioni che possono essere imposti per la violazione delle norme di circolazione e per notificare il padrone di casa al momento dell'insediamento.

**04** Riguardante le disposizioni dell'articolo precedente è il locatario assicurato responsabilità civile contro terzi attraverso concertata al locatore con la compagnia di assicurazioni, polizza assicurativa e danno sulle misure e le condizioni che le persone sono stabiliti nel regolamento dell'assicurazione obbligatoria.

**05** Il locatario si impegna a trasportare il documento emesso da questa società, per visualizzarlo se richiesto dall'autorità o persona in questa azienda.

**06** La casa di noleggio si riserva il diritto di non noleggiare veicoli se a suo parere ritiene conveniente. Inoltre, la casa di noleggio può ritirare il veicolo in leasing se l'inquilino fanno un cattivo uso, o se il veicolo è guidato in inferiorità di condizioni fisiche causate da alcool, droghe, stanchezza o malattia.

**07** In ogni caso, sarà consentito subaffittare o guidare il veicolo a noleggio a persone diverse dai contraenti cliente salvo espresso consenso del locatore. Pertanto, il veicolo può essere guidato solo dalla stessa locatario o dalle persone che sono espressamente autorizzati nella parte anteriore di questo contratto.

**08** Il periodo minimo di noleggio è di un giorno. Significa che un giorno per 24 ore dal momento del noleggio o scelto nel momento della prenotazione.

**09** Il locatario dichiara di essere in possesso della patente di guida corrispondente al veicolo noleggiato.

**10** Eventuali differenze che potrebbero sorgere in relazione a questo accordo, le parti espressamente sottopongono alla giurisdizione giudiziaria che è legalmente applicabile.

**11** Il termine per il trattamento dei reclami sarà di 30 giorni dalla consegna del servizio.

**12** L'età minima è di 21 anni e 2 anni di esperienza per tutti i gruppi, tranne i seguenti che richiedono 25 anni e 3 anni di esperienza per i modelli Suzuki Jimmy, Fiat Scudo, Jeep Wrangler e Jeep Wrangler lungo corpo.

**13 FRANCHISING.** È la somma a cui il locatario sosterrà responsabili i danni al veicolo, di qualsiasi tipo e condizione, durante il periodo di noleggio e caso per caso. Franchising verrà bloccata sulla carta di credito, con il suo corrispondente fertilizzante, al momento della riconsegna del veicolo, condizione che viene restituito nelle stesse condizioni al momento della consegna. Smarrimento, furto o danni causati ai beni o gli oggetti trasportati nel veicolo sono esclusi dall'assicurazione di base.

**14 SUPER SICURO.** È un servizio opzionale che esenta l'inquilino, per assumerlo, del pagamento dell'importo (franchigia) responsabile per danni e/o perdita causati al veicolo, fatta eccezione per le esclusioni (soffitti bassi, lune manca nulla all'interno).

**15** Piloti 21 e i 24 anni sono considerati il giovane pilota, per ragioni di incidente pagano un supplemento di € 3 al giorno e non ha diritto all'esenzione del franchise (Super sicuri).

**16** Il guidatore aggiuntivo è che un extra opzionali possono includere da 3€/giorno a driver per un massimo di €35 per il driver.

**17** Ci sono inoltre altri extra che sono le sedie del bambino e inoltre è un optional che ha il seggiolino gruppo 0-3 da 4€/ giorno e ascensore da 3€ al giorno. Massimo di carica di 54 € per unità.

**18 CARBURANTE POLITICA.** Il veicolo deve essere restituito con lo stesso livello di carburante al momento del noleggio. In caso contrario verrà addebitato mancanti su un servizio di pagamento aria-aria, secondo il tasso di esistente e a seconda del gruppo di veicolo. Se cliente è sbagliato carburante durante il rifornimento, costi di riparazione saranno addebitati al locatario per un importo di € 150 + IVA. Il veicolo sarà pronto a muoversi e con abbastanza carburante per raggiungere la più vicina stazione di gas. La tassa di rifornimento ammonta a € 15 per i veicoli a 4 ruote. In caso di riconsegna del veicolo con più quantità di carburante che l'iniziale, non procedere al rimborso di tale importo a seconda del mercato del prezzo attuale del carburante al momento.

**19 CONSEGNA POLITICA / RITORNO DEL VEICOLO (S).** Al momento della consegna del veicolo, l'azienda fornirà al cliente una parte dello stato iniziale del veicolo che conterrà tutti i piccoli difetti che possono avere il veicolo, così come il carburante, livello e chilometri, il cliente deve firmare e allegato al contratto di noleggio, accettando di firmare lo stato iniziale del veicolo, che rivedrà congiuntamente se richiesto dal cliente. L'ultimo giorno, al momento del ritorno, l'azienda tornerà a condurre una revisione dello status del veicolo per verificarne lo stato. Il cliente può richiedere una copia della parte della revisione, che indica la presenza o meno di danni e il particolare di loro.

**20 CONSEGNE DOPO ORE** (prenotazioni di notte). Fuori orario sarà un supplemento di 35 € (IVA inclusa), dalle 21:00 a 23:59 h.

**21 CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI.** È possibile annullare la prenotazione gratuitamente fino a 24 ore prima del ritiro del veicolo. In caso di cancellazione meno di 24 ore di anticipo il ritiro del veicolo, si perde il 100% del pagamento.

**22 NEL PREZZO È INCLUDE:** IVA, assicurazioni tutti i rischi (CDW: copre i danni causati al veicolo noleggiato) con franchigia tra 500€ - 1.500€ a seconda del gruppo, chilometraggio illimitato, porta spese e tasse e tasse locali.

**23 ALTRI ONERI.** Conseguenza dell'uso inappropriato di pagamenti cliente: il cliente, dopo il completamento del noleggio veicolo, si impegna a pagare gli importi risultanti da quanto segue:

1) "Pulizie" dai costi del servizio di pulizia extra a causa dello stato grossolanamente inadeguato del veicolo al momento del suo ritorno, con un importo massimo di € 150.

2) le spese causate dalla perdita di documenti e chiavi del veicolo, o spedizione, il set di chiavi dal veicolo all'ufficio competente, in caso di perdita, rottura, ritorno delle chiavi per il veicolo in un ufficio diverso rispetto il rendimento effettivo del veicolo, o qualsiasi altra situazione che il veicolo è paralizzato per motivi imputabili al cliente per un importo fino a € 250.

2B) Se il client viene lasciato all'interno le chiavi di una macchina chiusa, pagherete €15 da spostamento delle chiavi in doppie copia.

3) La quantità di movimento del veicolo con una gru in casi previsti per le varie clausole del presente contratto.

4) I costi della perdita, deterioramento o danni ai cerchioni, pneumatici, (tra cui forature e trombette), lune, specchi di vista posteriore, all'interno del veicolo, nonché i problemi derivanti da un errore di tipo aria-aria carburante.

5) Le ammende, sanzioni e spese legali, motivati da leggi, regolamenti o ordinanze o violazioni del traffico, sostenute dal cliente per la durata del presente accordo sono stati soddisfatti.

6) Fatto salvo quanto precede, la società si riserva il diritto al cliente un costo aggiuntivo di €25 per costi amministrativi che hanno avuto per derivare i costi di elaborazione e comunicazione con le autorità competenti di tali atti.

7) Il costo di riparazione dei danni causati al veicolo in caso di incidente, quando si verifica una delle seguenti circostanze:

- Che il veicolo non viene utilizzato conformemente alle condizioni stabilite.
- Negligenza nella Guida, se si fare un uso appropriato del veicolo.
- Negligenza nella Guida non rispettare le leggi del movimento fondato da DGT.

8) Nel caso di un incidente l'azienda sostituito se applicabile il veicolo robusto ha fornito le condizioni di noleggio non è stata violata.

## **24 ULTERIORI INFORMAZIONI:**

**GUIDA IN EUROPA.** Guida in Europa / Guida in Europa / Conduire en Europe / guidare in der EU (<http://www.dgt.es/es/conducir-en-europa/>)

**LICENZA INTERNAZIONALE DEL DRIVER SARÀ OBBLIGATORIO PER I MEMBRI DI PAESI NON UE.**



## **CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO (MOTO / SCOOTER / QUAD)**

**01** L'Affittuario dichiara di ricevere il Veicolo in perfetto stato di funzionamento, con chiavi, documenti e accessori, che verifica nel momento di prendere in consegna lo stesso; riconosce di essere stato informato sul tipo di carburante di cui il Veicolo ha bisogno e si impegna a restituire il suddetto Veicolo nelle stesse condizioni in cui lo riceve.

**02** L'Affittuario sarà responsabile dei pagamenti immediati delle sanzioni causate da qualsiasi infrazione commessa durante il periodo di noleggio. L'Affittuario dovrà informare il Locatore di qualsiasi sanzione comminata al Veicolo o al conducente durante il periodo di affitto e di notificarlo al Locatore al momento della liquidazione. Il pagamento delle sanzioni non è incluso in nessuna delle assicurazioni stipulabili. Nel caso in cui le autorità dovessero trattenere il Veicolo a causa di un atto od omissione da parte dell'Affittuario, qualunque sia la causa, questi ne sarà responsabile e indennizzerà il Locatore di tutte le spese e mancati profitti causati dalle suddette circostanze.

**03** L'Affittuario è responsabile civilmente e penalmente delle conseguenze e responsabilità che potrebbero scaturire dall'uso del Veicolo preso a noleggio che sia contrario alla legislazione in vigore, che vieta espressamente il trasporto di qualsiasi tipo di merce, soprattutto illegale.

**04** L'Affittuario è assicurato di responsabilità civile di fronte a terzi mediante polizza assicurativa contratta dal Locatore con Compagnia Assicurativa, e del danno alle persone nelle misure e condizioni stabilite nel Regolamento di Assicurazione Obbligatoria (Reglamento de Seguro Obligatorio), in riferimento a quanto stabilito nel precedente articolo.

**05** Il prezzo del servizio è espresso nel contratto di noleggio in conformità a quanto stabilito nelle tariffe generali offerte dal Locatore ed è fissato nel momento della firma del contratto in conformità alla tariffa selezionata dal Locatore.

**06** L'orario di servizio è compreso dalle 9 alle 21, e a partire da quest'ora è facoltà del Locatore non occuparsi del Veicolo fino alle ore 9 del giorno successivo ed esigere a tale titolo la somma a seconda della tariffa. Ciononostante, nel caso di avaria al Veicolo che impedisca la regolare restituzione dello stesso al Locatore all'interno dell'orario di riferimento, l'Affittuario conferma di essere stato informato di un numero di telefono di assistenza permanente durante l'orario commerciale per segnalazioni; non sarà quindi causa di esenzione di responsabilità dell'Affittuario l'impossibilità di comunicare al Locatore dell'avaria prodotta o dell'impossibilità di restituire il Veicolo.

**07** L'Affittuario si impegna a portare con sé il contratto di affitto sottoscritto, il proprio documento d'identità e la patente da esibire su eventuale richiesta delle Autorità o del personale autorizzato o incaricato dal Locatore.

**08** Il Locatore si riserva il diritto di non noleggiare i veicoli se non lo reputa conveniente secondo il proprio giudizio. Il Locatore potrà altresì ritirare il Veicolo noleggiato se l'Affittuario dovesse farne cattivo uso, o se il Veicolo è guidato in condizioni fisiche debilitate da fatica, malattia o dal consumo di alcol, droghe o di qualsiasi tipo di stupefacenti. Nel caso in cui il Locatore trovasse il Veicolo aperto o a contratto terminato potrà procedere al suo ritiro immediato, non avendo l'assicurazione multirischio alcun effetto sul contratto stipulato.

**09** Potrà guidare il Veicolo soltanto l'Affittuario che avrà sottoscritto il contratto; è vietato subaffittare lo stesso, salvo previo consenso esplicito del Locatore. L'Affittuario, nel caso in cui una persona terza utilizzi il Veicolo con o senza la sua autorizzazione, sarà responsabile delle conseguenze legali che potrebbero derivare da questa circostanza e in ogni caso risponderrebbe personalmente dei danni causati al Veicolo preso a noleggio nel caso in cui se ne producessero.

**10** Saranno a carico dell'Affittuario tutti i danni causati da incidente o da qualsiasi altro motivo al Veicolo noleggiato, inclusi danni derivati da incendio e furto. Quest'ultimo soltanto con l'eccezione di aver concordato con l'impresa locatrice un supplemento per passaggio di responsabilità per danni materiali e furto, che in ogni caso conterà una franchigia fino a un massimo di 900€.

**10.1.** L'assicurazione multirischio che Moto Rent Mitjorn offre al cliente è un servizio opzionale che esenta l'Affittuario, al contrario, dal pagamento della quantità a suo carico (franchigia) per danni e/o perdite causate al Veicolo. Quest'assicurazione non copre tutti i danni causati alle parti inferiori del Veicolo, perdita delle chiavi, incendio, rotture o imperfezioni all'interno del Veicolo e accessori appartenenti o consegnati col Veicolo. Quest'assicurazione verrà invalidata, allo stesso modo del contratto, con perdita da parte dell'Affittuario della tariffa, dell'assicurazione e del denaro in deposito qualora:

- Il Veicolo sia condotto da persona terza dall'Affittuario, non ha contratto o è scaduto.
- Il conducente infrange le leggi del Codice della Strada.
- I danni sono causati intenzionalmente o a causa di un cattivo uso del Veicolo.
- Il Veicolo contiene più persone di quante ne sono autorizzate.
- Il conducente guida sotto gli effetti dell'alcol e di altre sostanze stupefacenti.
- L'Affittuario lo adibisce ad attività come il trasporto di merci, il trasporto retribuito di passeggeri o in caso di subaffitto diretto o indiretto del Veicolo.

**11** Per i gruppi di veicoli che l'impresa locatrice consideri necessario è obbligatorio presentare una carta di credito Visa o Master Card e non è accettata American Express. Inoltre, l'Affittuario autorizza il Locatore a caricare sulla sua carta di credito o di debito tutte le spese extra che la restituzione del Veicolo potrebbe comportare, a seconda delle clausole di questo contratto di noleggio.

**12** Il Locatore dichiara di aver preso le dovute precauzioni per evitare malfunzionamenti meccanici del Veicolo noleggiato, così come l'Affittuario dichiara di aver verificato il buono stato e la funzionalità del Veicolo al momento di prendere in consegna lo stesso e di essere stato informato sul tipo di carburante necessario; in modo tale che nel caso si producano malfunzionamenti meccanici, o causati dall'uso di un carburante inadatto, il Locatore non si assume nessuna responsabilità dei danni che direttamente o indirettamente potrebbero causarsi all'Affittuario come conseguenza dei suddetti malfunzionamenti o avarie. Parallelamente, le stesse avarie derivate dall'uso incorretto

del carburante o dalla guida del Veicolo con ruote forate o in cattivo stato, saranno addebitate allo stesso Affittuario come conseguenza per uso negligente del Veicolo. L'Affittuario non è autorizzato a ordinare la riparazione del Veicolo ma è obbligato a fermare il Veicolo e a contattare telefonicamente il Locatore in caso di scoperta di qualsiasi tipo di anomalia.

**13** Il Veicolo deve essere restituito con lo stesso livello di carburante trovato al momento del noleggio. In caso di restituzione del Veicolo con quantità inferiore di carburante rispetto a quella iniziale, si procederà all'addebito all'Affittuario del suddetto importo in funzione del prezzo di mercato del carburante vigente al momento. In caso di restituzione del Veicolo con quantità di carburante superiore rispetto a quella iniziale, non si procederà alla restituzione del suddetto importo.

**14** Il furto del Veicolo comporterà la perdita di qualsiasi tipo di somma consegnata al Locatore, che sia di profitto, di pagamento o di qualsiasi altro tipo.

**15** Il Locatore dichiara di essere in possesso della patente corrispondente, valida in Spagna, originale e in corso di validità, di essere legalmente in grado di firmare un contratto e di possedere gli strumenti di pagamento adeguati per accreditare il servizio contrattato. Inoltre, il Locatore dichiara di essere informato che l'età minima del conducente e titolare della prenotazione deve essere di 18 anni e di essere in possesso di una patente, come minimo del patentino per ciclomotori per le moto di 50 cc e di patente per autoveicoli da almeno 3 anni per le moto di 125 cc.

**16** L'I.V.A. dovuta a qualsiasi titolo sarà versata dal cliente.

**17** Per qualsiasi controversia che potesse sorgere in relazione a questo contratto, le parti si sottomettono espressamente alla legislazione spagnola e al foro competente.

**18** L'Affittuario dichiara di aver ricevuto il casco omologato per il tipo di Veicolo che ha noleggiato e di essere stato informato sull'obbligo di circolare con lo stesso casco, senza che il Locatore si assuma alcun tipo di responsabilità né di sanzione per il mancato utilizzo del casco consegnato o per l'utilizzo di uno diverso; l'Affittuario è obbligato alla sua restituzione nello stesso perfetto stato in cui lo preleva; l'Affittuario è responsabile del deterioramento, della perdita o del furto dello stesso, nel qual caso dovrà favorire al Locatore la somma di 15€ per i caschi per ciclomotore e di 30€ per i caschi omologati per motocicletta. L'Affittuario si rende responsabile di quanti danni, sanzioni e multe gli potrebbero essere comminati per guida senza casco.

**19** La decorrenza del noleggio comprende le 24 ore giornaliere. Non esiste tariffa di affitto ad ore né per mezza giornata.

**20** È espressamente vietato per l'Affittuario modificare qualsiasi caratteristica tecnica del Veicolo, le sue chiavi, accessori o attrezzatura così come realizzare qualsiasi modifica del suo aspetto interno ed esterno.

**21** Cancellazioni. L'annullamento e cancellazione con 24 ore di anticipo dalla data di arrivo non comporterà alcun costo. All'interno delle 24 ore dal suo arrivo o mancata presentazione (no-show) si caricherà sulla sua carta di credito l'importo equivalente a un giorno di noleggio a titolo di costi di gestione.

**22** Restituzione del Veicolo. Il Veicolo sarà restituito al luogo, data e ora stipulati nel contratto e nello stesso stato in cui è stato consegnato da Moto Rent Mitjorn con tutti i suoi documenti di trasporto, chiavi, attrezzature e accessori. Se il Veicolo è restituito prima, l'Affittuario non avrà diritto alla restituzione dell'importo sulla tariffa e

l'assicurazione del contratto. Nel caso in cui l'Affittuario desideri mantenere il Veicolo noleggiato per un periodo di tempo superiore a quello stabilito nel contratto, dovrà ottenere un'autorizzazione per iscritto da parte di Moto Rent Mitjorn, a cui dovrà corrispondere l'importo per saldare il conto o accettare l'addebito sulla carta di credito con cui avrà pagato il noleggio, in nessun caso la caparra potrà servire per una proroga del noleggio. Qualsiasi alterazione delle condizioni di restituzione pattuite si potrà ripercuotere su addebiti supplementari per l'Affittuario.

**23** Deposito o caparra. Al momento della firma del contratto, l'Affittuario corrisponderà a Moto Rent Mitjorn, oltre all'importo della liquidazione del contratto corrispondente, una quantità a titolo di deposito o caparra il cui importo sarà a discrezione di Moto Rent Mitjorn entro cui l'Affittuario coprirà qualsiasi tipo di spesa extra di qualsiasi natura possa generarsi. Nel caso in cui la suddetta quantità depositata come caparra non copra le suddette spese nella loro totalità, l'Affittuario dovrà corrispondere a Moto Rent Mitjorn la differenza. In caso di mancata maturazione di spese extra, Moto Rent Mitjorn restituirà il suddetto deposito all'Affittuario una volta portato a termine il contratto.

**24** Altro. Resta espressamente implicito che Moto Rent Mitjorn non si assume responsabilità alcuna su perdite o danni ai beni lasciati in custodia o che l'Affittuario o qualsiasi altra persona lasci o trasporti nel Veicolo sia durante il noleggio che dopo la fine dello stesso. L'Affittuario si assume il rischio di tali perdite o danni, dispensa Moto Rent Mitjorn da qualsiasi reclamo per gli stessi e si impegna a lasciare Moto Rent Mitjorn libera e indenne da qualsiasi reclamo che si possa generare per questa causa.